

Toruń, dn. 7.11.2019

Urząd Miasta Torunia
Biuro Projektów Informatycznych
Ul. Wały gen. Sikorskiego 8
e-mail: bpi@um.torun.pl

--- Wg. rozdzielnika ---

Zapytanie ofertowe poniżej 30 000 Euro
nr BPI/3400/58/2019

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 30 000 euro prowadzone jest poza przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz. 1579) zgodnie z zarządzeniem nr 9 PMT z dnia 09.01.2018 r w sprawie zasad udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Torunia

Biuro Projektów Informatycznych
Urząd Miasta Torunia
87-100 Toruń
ul. Wały gen. Sikorskiego 8

zwraca się z prośbą o przygotowanie oferty na:

system audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonych środowiskach Active Directory wraz z rocznym powdrożeniowym wsparciem technicznym.

(Treść opisu przedmiotu zamówienia stanowi załącznik do Zapytania ofertowego).

1. Proszę podać jako kryterium 1: ryczałtową cenę przedmiotu zamówienia **netto i brutto w złotych**
2. Proszę podać jako kryterium 2: ryczałtowa cena szkolenia
3. Wraz z ofertą Oferent złoży wypełniony formularz oferty – załącznik nr 1.
4. Wraz z ofertą Oferent złoży aktualny pełny odpis z KRS bądź z CEiDG.
5. Termin realizacji: Zamawiający oczekuje realizacji zadania w terminie do 21 dni od dnia podpisania umowy nie później niż do 15.12.2019
6. Kryterium wyboru ofert: Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:
 - a) Kryterium 1: Cena systemu wraz z wdrożeniem i wsparciem technicznym – 80%
 - b) Kryterium 2: Cena szkolenia – 20%

Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów za kryterium a) i b).

Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:

a) Kryterium 1:

$$\text{cena} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 80 \%}$$

b) Kryterium 2:

$$\text{cena szkolenia} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 20 \%}$$

7. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Projektów Informatycznych UMT ul. Wały gen. Sikorskiego 8 pok. 62, osobiście lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): bpi@um.torun.pl
8. Warunki płatności: przelew, **21 dni od dnia dostarczenia faktury**.
9. Termin składania ofert: do **15.11.2019r. do godz. 12:00 (decyduje godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego)**
10. Wykonawca, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie czy w swojej jednoosobowej działalności:
 - zatrudnia / nie zatrudnia pracowników
 - zawiera / nie zawiera umowy ze zleceniobiorcami
11. Wymagania i warunki Zamawiającego:
 - a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, chyba, że zostało wskazane inaczej.
 - c) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
 - d) Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa zgodnie z procedurami obowiązującymi w UMT. Umowa do podpisania zostanie wysłana do Wykonawcy w formie elektronicznej i papierowej.
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania do zawarcia umowy.
 - g) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
 - h) Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę.
 - i) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - j) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - k) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 - l) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną).
 - m) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.

- n) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: bpi@um.torun.pl
 - o) Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.
12. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
 13. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
 14. Zamawiający, w przypadku wpłynięcia jednej oferty, zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR
Biura Projektów Informatycznych

Mariusz Szefera

Wymagania funkcjonalne systemu audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonych środowiskach Active Directory

Zamawiający na dzień złożenia zapytania posiada:

- Kontrolery domeny – 3 z możliwością dalszej rozbudowy
- Serwery członkowskie – 6 z możliwością dalszej rozbudowy
- Serwery plików – 1 z możliwością dalszej rozbudowy
- Stacje robocze – docelowo 700 z możliwością dalszej rozbudowy

Wykonawca udzieli Zamawiającemu **licencję wieczystą** na system audytowania

1. Przedmiot i zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne dla oprogramowania służącego do audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonych środowiskach Active Directory, zarówno w czasie rzeczywistym jak i wskazanym. W szczególności przedmiot zamówienia zawiera:

- a) Dostarczenie licencji i instalację oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony przez producenta oprogramowania na terenie Polski,
- b) Przedmiot zamówienia powinien zapewnić wsparcie dla:
 - kontrolerów domeny (Domain Controllers)
 - serwerów plików Windows (Windows File Servers)
 - stacji roboczych (Workstations)
 - serwerów członkowskich (Member Servers)
- c) Przeprowadzenie szkoleń dla 3 osób z zakresu administracji, obsługi i utrzymania dostarczonego oprogramowania,
- d) Konfiguracja oprogramowania i uruchomienie produkcyjne zgodnie z przyjętymi procesami procedurami biznesowymi.

2. Wymagania podstawowe oprogramowania

1. Dopuszczalny język konsoli użytkownika oprogramowania to język angielski lub język polski
2. System umożliwia audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych
3. System działa bezagentowo
4. System umożliwia zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
 - 4.1 System powinien umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
 - 4.1.1 Nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego
 - 4.1.2 Stacje robocze
 - 4.1.3 Serwery
 - 4.1.4 Kontrolery domen
 - 4.1.5 Poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania
5. Nieudane próby logowania na serwery Radius oraz historię logowań
6. Zmiany dokonywane na kontach użytkowników, a w szczególności:
 - 6.1 Tworzenie kont
 - 6.2 Usuwanie kont
 - 6.3 Dezaktywacja kont
 - 6.4 Modyfikacja haseł

- 6.5 Spis zablokowanych użytkowników
- 6.6 Historie użytkowników
- 7. Audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup.
- 8. Zmiany dokonane na obiektach komputerów, a w szczególności:
 - 8.1 Tworzenie kont
 - 8.2 Usuwanie kont
 - 8.3 Dezaktywacja kont
 - 8.4 Historię kont
- 9. Audyt zmian w jednostkach organizacyjnych, a w szczególności:
 - 9.1 Tworzenie O
 - 9.2 Usuwanie OU
 - 9.3 Lista modyfikowanych OU
 - 9.4 Historie OU
- 10. Audyt zmian w zasadach grupowych, a w szczególności:
 - 10.1 Tworzenie
 - 10.2 Usuwanie GPO
 - 10.3 Lista modyfikowanych GPO
 - 10.4 Historia GPO
 - 10.5 Zaawansowane zmiany w GPO
- 11. Audyt zmian uprawnień, a w szczególności:
 - 11.1 Uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny
 - 11.2 Uprawnienia zmian OU
 - 11.3 Uprawnienia zmian w kontenerach
 - 11.4 Uprawnienia zmian w GPO
 - 11.5 Uprawnienia zmian użytkowników
 - 11.6 Uprawnienia zmian grup
 - 11.7 Uprawnienia zmian komputerów
 - 11.8 Uprawnienia zmian DNS
- 12. Zmiany w DNS
- 13. Audyt zmian na serwerach plików, a w szczególności
 - 13.1 Windows
 - 13.2 Windows file Cluster
 - 13.3 EMC
 - 13.4 Net App
- 14. Możliwość budowania własnych raportów w oparciu o funkcjonalności systemu wraz z możliwością harmonogramowania
 - 14.1 Audyt wydruków
 - 14.2 Raporty zgodności dla audytów, a w szczególności:
 - 14.2.1 SOX
 - 14.2.2 HIPAA
 - 14.2.3 PCI-DSS
 - 14.2.4 GLBA
 - 14.2.5 FISMA
 - 14.2.6 RODO/GDPR
- 15. Audyt zmian na serwerach członkowskich
- 16. Audyt stacji roboczych
- 17. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów

- 17.1 Widocznych w systemie
 - 17.2 Drogą mailową
 - 17.3 Poprzez SMS
18. System umożliwia wykonanie różnego rodzaju skryptów, dzięki którym zagrożenie zostaje wyeliminowane natychmiast.
19. System posiada alerty o przekroczonej przestrzeni dyskowej
20. Narzędzie umożliwia zwolnienie zajętej przestrzeni dyskowej
21. System przechowuje zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
22. System umożliwia audyt Azure Active Directory, a w szczególności:
- 22.1 Poprawne logowanie użytkownika
 - 22.2 Niepoprawne logowanie użytkownika
 - 22.3 Nie poprawne logowanie użytkownika bazowane na nieprawidłowym podaniu hasła
 - 22.4 Aktywność logowania ze wskazaniem adresu IP użytkownika/stacji roboczej
23. System umożliwia audyt zmian na kontach użytkowników Azure Active directory, a w szczególności:
- 23.1 Ostatnio utworzony użytkownik
 - 23.2 Ostatnio usunięty użytkownik
 - 23.3 Ostatnio zaktualizowany użytkownik
 - 23.4 Ostatnio aktywowany użytkownik
 - 23.5 Ostatnio dezaktywowany użytkownik
 - 23.6 Ostatnio zmienione hasło dla użytkownika
 - 23.7 Ostatnio zresetowane hasło dla użytkownika
24. System umożliwia Audyt nadanych ról w Azure Active Directory, a w szczególności:
- 24.1 Ostatnio przypisany członek do roli
 - 24.2 Ostatnio odłączony członek od roli
25. System umożliwia audyt zmian grup w Azure Active Directory, a w szczególności:
- 25.1 Ostatnio utworzona grupa
 - 25.2 Ostatnio usunięta grupa
 - 25.3 Ostatnio zaktualizowana grupa
 - 25.4 Ostatnio dodani członkowie do grup
 - 25.5 Ostatnio usunięci członkowie z grup
26. System umożliwia audyt urządzeń USB dla Serwerów Windows 2016 i systemu Windows 10, a w szczególności:
- 26.1 Zmiany na plikach lub folderach
 - 26.2 Odczyt danego pliku
 - 26.3 Zmiana danego pliku
 - 26.4 Kopiowanie danego pliku
27. System umożliwia analitykę zachowań, pokazując dane sumarycznie , a w szczególności:
- 27.1 Nietypową aktywność danego użytkownika
 - 27.2 Nietypową aktywność użytkownika na serwerze
 - 27.3 Nietypową ilość prób np. logowań
 - 27.4 Nietypowe godziny logowań użytkowników
 - 27.5 Nietypowe przydzielenie zasobów (quota) dla danego użytkownika
 - 27.6 Nietypowe działania na plikach

Załącznik 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	systemu audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonych środowiskach Active Directory
ZAMAWIAJĄCY	Gmina Miasta Toruń - wydział prowadzący – Biuro Projektów Informatycznych UMT
WYKONAWCA Adres Numer telefonu / fax Internet http: // e-mail	
CENA OFERTY NETTO / BRUTTO * (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto: Cyfrowo brutto: Słownie brutto:
CENA SZKOLENIA NETTO / BRUTTO * (z obowiązującym podatkiem VAT)	Cyfrowo netto: Cyfrowo brutto: Słownie brutto:
Osoba uprawniona do podpisania umowy

Osoba uprawniona do podpisania protokołu odbioru
Adres e-mail służący do zgłaszania reklamacji
Pełna nazwa oferowanego oprogramowania	
Data	
Podpis	